

**CHALMERS**

# Trafikantinformation -systemet och brukaren

Tor Skoglund

# Tre studier kring temat

- Organisationen
- 2\* Individuen

# Organisationen

# REAL-TIME TRAVELER INFORMATION FROM AN ORGANIZATIONAL PERSPECTIVE

*Tor Skoglund\*,  
MariAnne Karlsson, Stig Franzén*

Division Design & Human Factors  
Department of Product and Production Development  
Chalmers University of Technology

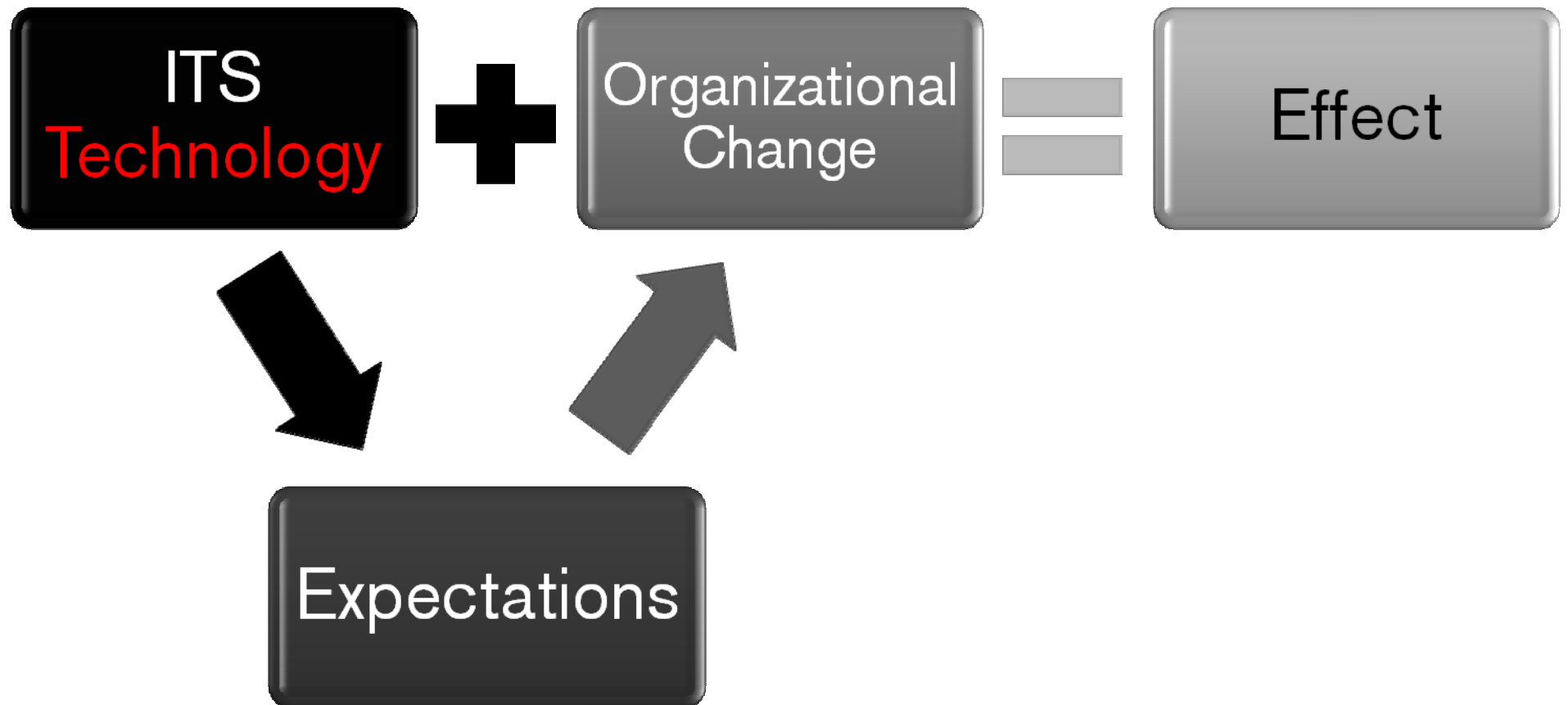
# Huvudfokus

- Hade införandet av realtidssystemen någon organisatorisk betydelse?
  - Om så: vilken/vilka?

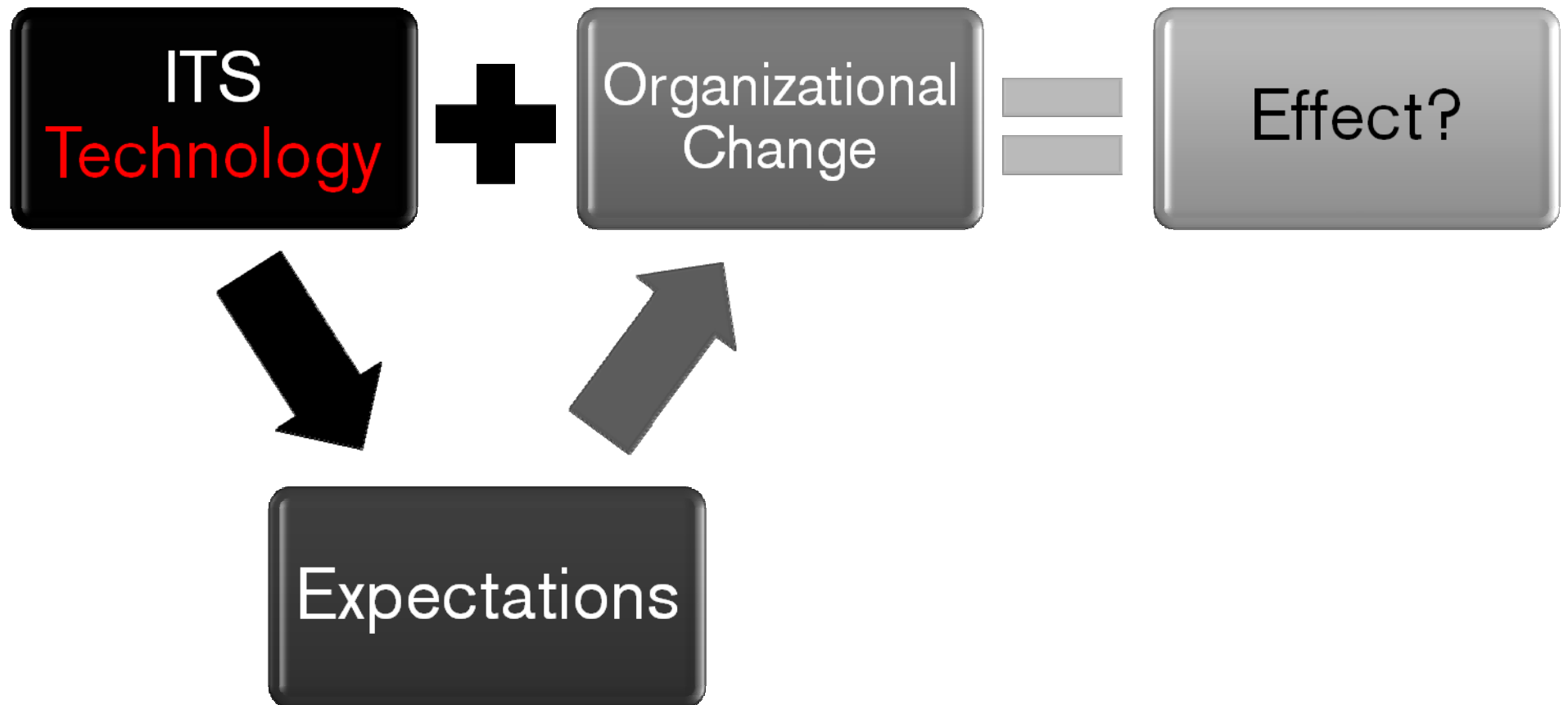
# State of the Art



# State of the Study



# State of the Study



# Individen

# LONGITUDINAL STUDY ON THE EFFECTS OF REAL-TIME TRAVELER INFORMATION

*Tor Skoglund\*,  
MariAnne Karlsson*

Division Design & Human Factors  
Department of Product and Production Development  
Chalmers University of Technology

# Huvudfokus

- Förändras trafikanternas förväntningar och attityder till realtidsinformation över tid
  - Om så: På vilket sätt?

# Preliminära resultat

- Nyhetens behag försvann inte!  
Realtidsinformation verkar vara lika viktigt idag som för 14 år sedan.
- Upptaget av nya kanaler/media går långsamt.

# Individen 2

# A STUDY ON THE POSSIBLE EFFECTS OF MULTI MODAL TRAVELER PLANNER

*Tor Skoglund*

Division Design & Human Factors  
Department of Product and Production Development  
Chalmers University of Technology

# Huvudfokus

- Kan ny sorts information påverka trafikantens beteende?
  - Om så: Vem? När? Hur?

# Tor Skoglund

Division Design & Human Factors  
*Chalmers University of Technology*

*tor . skoglund @ chalmers . se*